Spelregels voor verhuren met Natuurhuisje

Wat zijn natuurhuisjes?

Natuurhuisjes zijn unieke vakantiewoningen in een natuurlijke, vrije en rustige omgeving. Weg van vakantieparken en weg van de massa.

Wie zijn wij?

Natuurhuisje.nl is een online platform waarop huurders en verhuurders van natuurhuisjes elkaar kunnen vinden.

Wie ben jij?

Jij bent de eigenaar of beheerder van een natuurhuisje die via ons platform jouw natuurhuisje wil verhuren aan mensen die willen genieten van jouw huisje en de omgeving.

1. Registratie

Voordat je kunt beginnen met het verhuren van je natuurhuisje op ons platform, moet je de door ons in het aanmeldformulier opgevraagde gegevens verstrekken. Deze gegevens bewaren wij gedurende dat jij actief bent op ons platform en zes maanden daarna voor rechtmatige en redelijke doeleinden, bijvoorbeeld als er een vordering tegen jou als verhuurder wordt ingesteld.



Let op: de prijs voor het huisje op onze website moet de best beschikbare prijs zijn.

2. Het aanbieden van een natuurhuisje

Wij checken of jouw huisje in onze ogen inderdaad een natuurhuisje is. Mogelijk passen wij de verstrekte informatie aan zodat het past binnen onze standaarden, deze vind je in onze contentrichtlijnen https://faq-verhuurder.natuurhuisje.nl/articles/122825-inhoud-richtlijnen. Onjuiste of irrelevante informatie laten wij weg. Alleen jij bent aansprakelijk voor schade geleden door anderen als jij je niet houdt aan deze voorwaarden, bijvoorbeeld als je onjuiste of onvolledige informatie op de website plaatst of illegale activiteiten of inhoud aanbiedt. Wij zijn ook niet aansprakelijk voor schade die jij lijdt als gevolg hiervan.



De prijs voor een natuurhuisje moet altijd kloppen en is bindend. Het juist doorgeven van de prijzen is jouw verantwoordelijkheid. Nadat een boeking is aangevraagd kan je de prijs niet meer veranderen.

3. Jouw natuurhuisje op de website

We streven ernaar de meest relevante natuurhuisjes op basis van de zoekopdracht van de gast weer te geven. We optimaliseren ons platform voortdurend om het aanbod natuurhuisjes efficiënt te sorteren, zodat de gast goed kan vinden wat die zoekt. Dit betekent dat we ons aanbevelingsalgoritme continu aanpassen op basis van feedback, analyses en ervaringen. Op dit moment zijn de belangrijkste factoren op basis waarvan we resultaten filteren:

- De zoekopdracht (locatie, beschikbaarheid, en evt. andere filters zoals thema's, voorzieningen, type natuurhuisje, ligging, duurzaamheid, algemene beoordeling, natuur rust en ruimte)
- aantal eerdere boekingen van het natuurhuisje aantal annuleringen van het natuurhuisje
- gastenscore en aantal beoordelingen van het natuurhuisje
- duurzaamheids rankingen
- last minute-aanbiedingen



Wij zijn niet aansprakelijk voor het buiten bedrijf zijn van onze website en systemen.

Heb je een heel leuk natuurhuisje? Dan kan het zijn dat wij jouw huisje gebruiken voor marketing doeleinden, en ga je door het tekenen van de voorwaarden hiermee akkoord. Ben je het hier niet mee eens stuur ons een mail via info@natuurhuisje.nl



Wij behouden het recht voor om huisjes (tijdelijk of permanent) te verwijderen van het platform, of onzichtbaar te maken, als wij van mening zijn dat een huisje niet langer aansluit bij onze missie of kwaliteitstandaarden, of in het geval van herhaaldelijke klachten, slechte beoordelingen, of andere signalen die de kwaliteit of betrouwbaarheid van het aanbod kunnen aantasten. Bij reeds bevestigde boekingen zullen wij redelijke inspanningen verrichten om gast en verhuurder een passend alternatief te bieden of de boeking kosteloos te annuleren.

4. Een gast boekt jouw natuurhuisje

Mooi! Je krijgt van ons een e-mail en sms met daarin de de boekingsaanvraag. Je moet ons binnen 24 uur laten weten of je de boeking wilt accepteren of weigeren. Dat doe je via het boekingssysteem.

Weiger je de boeking? De gastervaring op ons platform hangt sterk af van de activiteiten van alle verhuurders. Hoe meer boekingen je weigert, hoe negatiever dit zal zijn voor de plaatsing van jouw natuurhuisje op ons platform.

Annuleer je een boeking? We moeten dan helaas wel de commissie in rekening brengen. Een annulering dien je rechtstreeks met de gast af te handelen. Wij zijn niet aansprakelijk voor claims die voortvloeien uit de annulering van de boeking.

Voor boekingen die via ons platform worden gemaakt hanteren wij annuleringsvoorwaarden richting de gasten. Je kunt per huisje kiezen welk annuleringsbeleid voor kosteloos annuleren van toepassing is:

- Strict: de gast kan kosteloos annuleren binnen 24 uur nadat de boeking is goedgekeurd.
- Semi-flexibel: de gast kan kosteloos annuleren binnen 7 dagen nadat de boeking is goedgekeurd, mits de aankomstdatum op het moment van boeken meer dan 28 dagen in de toekomst ligt. Ligt de aankomst op het moment van boeken binnen 28 dagen, dan geldt kosteloos annuleren binnen 24 uur na goedkeuring.
- Flexibel: de gast kan kosteloos annuleren tot 28 dagen (4 weken) vóór de aankomstdatum. Ligt de aankomst op het moment van boeken binnen 28 dagen, dan geldt kosteloos annuleren binnen 24 uur na goedkeuring.

Spelregels voor verhuren met Natuurhuisje

Standaard hanteren wij semi-flexibel; je kunt dit per huisje aanpassen naar strict. De volledige annuleringsvoorwaarden richting gasten vind je hier: https://faq.natuurhuisje.nl/articles/28751-wat-zijn-de-annuleringsvoorwaarden.

Wijzigt een gast de aankomstdatum van een boeking bij jouw natuurhuisje? Dan wordt de termijn voor kosteloos annuleren niet opnieuw berekend op basis van de nieuwe aankomstdatum. Deze termijn blijft gebaseerd op de aankomstdatum zoals van toepassing op het moment van de oorspronkelijke boekingsaanvraag. Dit geldt voor alle drie de annuleringsregelingen (strict, semi-flexibel en flexibel).

Zodra een boeking wordt geannuleerd door een gast en deze gast annuleringskosten verschuldigd is, houden wij de commissie in voor verleende services, voordat wij zorgen dat het overige bedrag bij de verhuurder komt. Wanneer een gast binnen de geldende termijn voor kosteloos annuleren annuleert en er dus geen annuleringskosten verschuldigd zijn, zullen wij geen commissie in rekening brengen aan jou als verhuurder.

De verhuurder kan zelf een boeking binnen 24 uur na zijn acceptatie kosteloos annuleren, ongeacht het voor gasten geldende annuleringsbeleid. In dat geval is geen commissie verschuldigd.

Verhuurder staat er voor in dat bij aankomst het natuurhuisje, de locatie en de omgeving wezenlijk voldoet aan de kenmerken ‘rust en ruimte’ zoals geadverteerd. Indien een structurele of voortdurende verstoring (bijvoorbeeld door bouw- of wegwerkzaamheden, demonstraties, of evenementen), die niet vooraf gemeld is, dit onmogelijk maakt, heeft de huurder het recht kosteloos te annuleren. Wij betalen de gast in dat geval de door de gast betaalde boekingskosten (inclusief commissie) rechtstreeks terug. Verhuurder blijft de commissie over de boeking aan ons verschuldigd en heeft in dat geval geen recht op uitbetaling van de reissom voor de desbetreffende boeking.

Wij zijn geen partij bij de huurovereenkomst en zijn op geen enkele manier verantwoordelijk of aansprakelijk voor de nakoming van de huurovereenkomst. De huurovereenkomst komt tot stand tussen de gast en de verhuurder. Wij zijn een bemiddelaar die verhuurders en gasten via ons platform, met elkaar in contact brengt en bemiddelt bij de totstandkoming van

5. Betaling

Je meldt je aan bij het betalingssysteem. Daarvoor moet je éénmalig een ID verificatie proces doorlopen.

Wij rekenen een commissie voor onze diensten. De commissie is een vast percentage van de kale huursom (inclusief btw) en extra kosten die de gast moet betalen (zoals bijvoorbeeld de eindschoonmaak). Over de annuleringsverzekering en toeristenbelasting worden geen commissie gerekend. We kunnen het commissiepercentage wijzigen. Als wij dat doen, zullen we dat uiteraard laten weten.

Wij sturen de gast een factuur voor de overnachting (of voor de annuleringskosten), en zo nodig een reminder. Indien de gast niet betaalt, mogen wij de boeking annuleren. Wij maken de ontvangen betalingen, na aftrek van onze commissie, naar jou over. Hiervoor gebruiken we ons betalingssysteem. Je kunt de financiële afwikkeling van de verhuur volgen in het verhuurdersgedeelte van onze website.

Als een gast (op tijd!) annuleert - en jij dat (op tijd!) aan ons meldt - vragen wij geen commissie.

Indien een gast de reissom niet (tijdig) heeft voldaan en de boeking wordt geannuleerd, vervalt jegens Natuurhuisje elke aanspraak op uitbetaling voor de specifieke boeking.

Jij bent zelf verantwoordelijk voor het afhandelen van eventuele kosten ter plaatse.



Wij gaan er van uit dat jouw natuurhuisje beschikbaar is op de door jou aangegeven data.



De totale huursom



6. Beëindiging van de samenwerking

Door jou

Je kan de samenwerking beëindigen. Wij kunnen je huisje pas verwijderen zodra alle openstaande boekingen hebben plaatsgevonden, wel kunnen we in de tussentijd jouw huisje onzichtbaar maken op ons platform. Bij beëindiging zullen we over en weer geen schade in rekening brengen. Verschuldigde commissie, eventueel vermeerderd met rente en kosten, moet je nog wel betalen.

Spelregels voor verhuren met Natuurhuisje

Door ons

Wij kunnen actie ondernemen als je je niet houdt aan deze verhuurdersvoorwaarden, onze contentrichtlijnen en/of toepasselijke wetgeving, of andere regels over het gebruik van het platform, zoals wanneer:

- je frequent kennelijk illegale inhoud verstrekt;
- je regelmatig meldingen doet of klachten indient die kennelijk ongegrond zijn;
- we (terugkerende) klachten krijgen van gasten over het verblijf in jouw natuur
- huisje of andere door jou geleverde diensten;
- de door jou opgegeven informatie onjuist of onvolledig is;
- je advertentie onrechtmatig is, geen natuurhuisje is of van slechte kwaliteit is;
- je het platform omzeilt, door jouw natuurhuisje rechtstreeks aan een gast te verhuren;
- je nep beoordelingen indient of reviews afdwingt.

We beslissen van geval tot geval en op een zorgvuldige, objectieve en evenredige wijze welke actie we ondernemen. Voorbeelden van maatregelen zijn:

- een waarschuwing;
- jouw advertentie aanpassen zodat deze overeenkomt met onze contentrichtlijnen;
- jouw advertentie onzichtbaar maken of verwijderen;
- je account tijdelijk offline halen;
- de samenwerking te beëindigen.

Als wij een actie ondernemen, zullen we contact met je opnemen en uitleggen waarom we een beslissing hebben genomen. Je kunt altijd binnen 6 maanden nadat wij je een bericht hebben gestuurd over de actie een klacht bij ons indienen via info@natuurhuisje.nl of je klacht voorleggen aan een instantie voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting.

7. De juridische finesse

Als deze voorwaarden in conflict zijn met jouw voorwaarden, zijn onze voorwaarden leidend en bepalend.

Wij kunnen zonder verdere mededeling of benodigde goedkeuring de levering van onze diensten en het recht op commissie overdragen aan een verbonden vennootschap of aan derden.

Als jij fotomateriaal of tekst met ons deelt - bijvoorbeeld als onderdeel van de beschrijving van jouw natuurhuisje - zou je daarmee inbreuk kunnen maken op andermans auteursrecht. Die derde partij zou ons daarop (juridisch) kunnen aanspreken. Daarvoor geef je ons een vrijwaring. Dit betekent dat wij niet aansprakelijk zijn voor deze eventuele inbreuk. Daarnaast geef jij ons hierbij uitdrukkelijk toestemming om indien noodzakelijk en wettelijk toegestaan jouw relevante contactgegevens te delen met deze derde partij, uitsluitend ten behoeve van de afhandeling van de claim.

Als je een profielfoto uploadt, moet deze voldoen aan de eisen zoals genoemd in de toepasselijke contentrichtlijnen.

Je kan ons een volmacht geven om namens jou overeenkomsten met gasten aan te gaan. Dan hoeven we je niet steeds lastig te vallen met papierwerk.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van ons platform, onze website en boekingen die via het Natuurhuisje platform worden gemaakt. Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen. De meest recente versie vind je op onze website. Wij zullen bij significante wijzigingen van de voorwaarden jou als verhuurder te allen tijde informeren, waarbij je als verhuurder de mogelijkheid hebt de overeenkomst op te zeggen tot aan de datum waarop de wijzigingen in werking treden.

Deze voorwaarden en alle overeenkomsten tussen Natuurhuisje en jou worden beheerst door Nederlands recht. Indien je als consument woonachtig bent in een land binnen de Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland (Europese Consument), heeft deze rechtskeuze geen invloed op de bescherming die je mogelijk geniet op grond van dwingend recht in het land waar je woonachtig bent.

Alle geschillen en vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met deze voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Als Europese Consument kun je geschillen voorleggen aan de rechtbank van het Europese land waar je woont, of aan de rechtbank in Amsterdam. Ook wij kunnen, als je een Europese Consument bent, geschillen voorleggen aan de rechter van het land waar je woont.